

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Wegwijzer

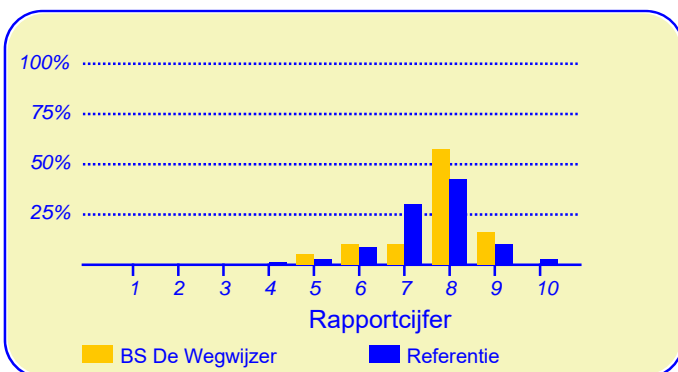
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Wegwijzer deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 246849 ouders en verzorgers bij circa 2980 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negentien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over veertien kinderen in de bovenbouw en over vijftien kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.2. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 74 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Wegwijzer:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.7

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS De Wegwijzer/ 2e Exloërmond'
 Aantal respondenten: 19
 Rapportcijfer: 7.7
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.2
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'
 Respons peiling: 48 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 100% en 100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (21%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 100% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (16%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (58%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (26%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (21%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (16%).

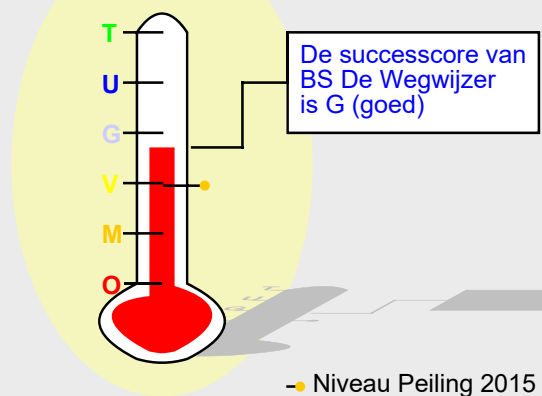
Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' en 'omgang van de kinderen onderling'. (Respectievelijk 95% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (84%) en 'rust en orde in de klas' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Successcore BS De Wegwijzer



Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (95%), 'aandacht voor taal' (95%) en 'aandacht voor werken met de computer' (95%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (74%) en 'aandacht voor goede prestaties' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (95%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (95%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (89%) en 'aandacht voor gymnastiek' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on-

Schooltijden (vervolg)

derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (26%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (26%) en 'regels, rust en orde op school' (16%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Van de negentien ouders en verzorgers werden achtenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (93%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (79%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (68%). Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Wegwijzer

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.4	7.3	8.0
Schoolgebouw	7.9	6.8	7.0
Omgeving van de school	7.3	6.2	6.4
Begeleiding *	7.3	6.8	7.4
Sfeer *	7.7	6.6	7.3
Kennisontwikkeling	7.9	7.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	6.9	7.3
Schooltijden	7.2	7.2	7.7
Schoolregels, rust en orde *	7.4	6.8	7.2
De leerkracht *	8.4	8.1	8.2
Contact met de school	8.0	7.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'wat het kind leert op school' (95%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (89%) en 'informatievoorziening over de school' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de opvoedkundige aanpak van de school' (84%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (26%) en 'informatievoorziening over het kind' (16%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 79 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 16 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Wegwijzer

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 100 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 0 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Wegwijzer in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting CONOD-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting CONOD-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Wegwijzer:	
1.	<i>uitdaging (26%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (26%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (26%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i>
6.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
8.	<i>veiligheid op weg naar school (16%)</i>
9.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (16%)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), contact met medewerkers (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%) en veiligheid op het plein (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

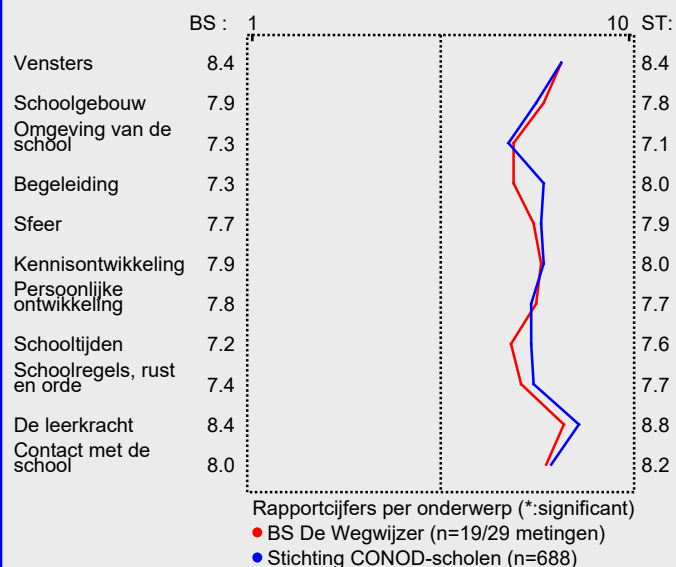
De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting CONOD-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Stichting CONOD-scholen



Aandachtspunten Stichting CONOD-scholen

- veiligheid op weg naar school (31%)*
- speelmogelijkheden op het plein (18%)*
- huidige schooltijden (16%)*
- hygiëne en netheid binnen de school (15%)*

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (8 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (14 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>uitdaging (38%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (38%)</i>
3.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (38%)</i>
4.	<i>veiligheid op weg naar school (25%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (25%)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (25%)</i>

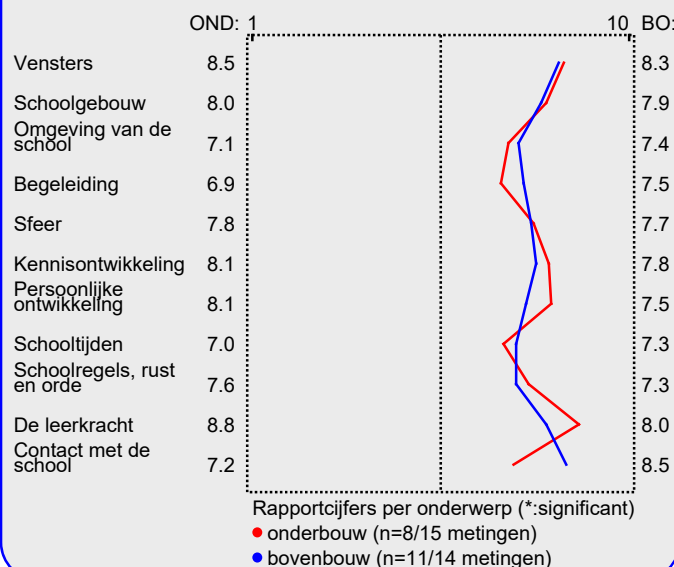
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), informatievoorziening over de school (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%), rust en orde in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%) en aandacht voor creatieve vakken (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op het plein (100%), aandacht voor rekenen (100%), aandacht voor taal (100%), aandacht voor wereldoriëntatie (100%), aandacht voor werken met computer (100%) en inzet en motivatie leerkracht (93%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>aandacht voor pestgedrag (36%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (27%)</i>
3.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (27%)</i>
4.	<i>regels, rust en orde op school (27%)</i>
5.	<i>opvoedkundige aanpak (18%)</i>
6.	<i>uitdaging (18%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (18%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
9.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (18%)</i>
10.	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>
11.	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (18%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Wegwijzer in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'vensters' ($p=0.01$), 'omgeving van de school' ($p=0.01$), 'schoolgebouw' ($p=0.01$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$) en 'kennisontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>communicatie christelijke identiteit ($p=0.00$)</i>
2.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)</i>
3.	<i>profilering als open christelijke school ($p=0.00$)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.00$)</i>
5.	<i>open houding naar omgeving ($p=0.01$)</i>
6.	<i>veiligheid op school ($p=0.01$)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.01$)</i>
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.01$)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.01$)</i>
10.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.02$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

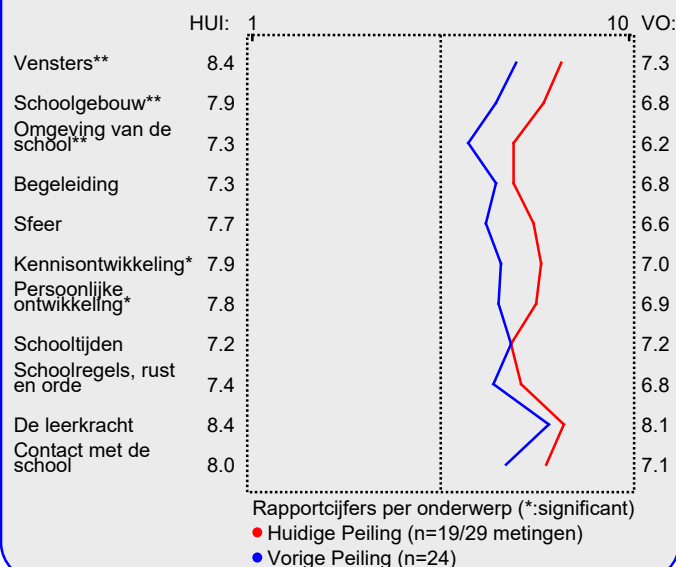
Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.2. ($p=0.07$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peiling



Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genomede onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negentien ouders en verzorgers deelgenomen. Vier ouders (21% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

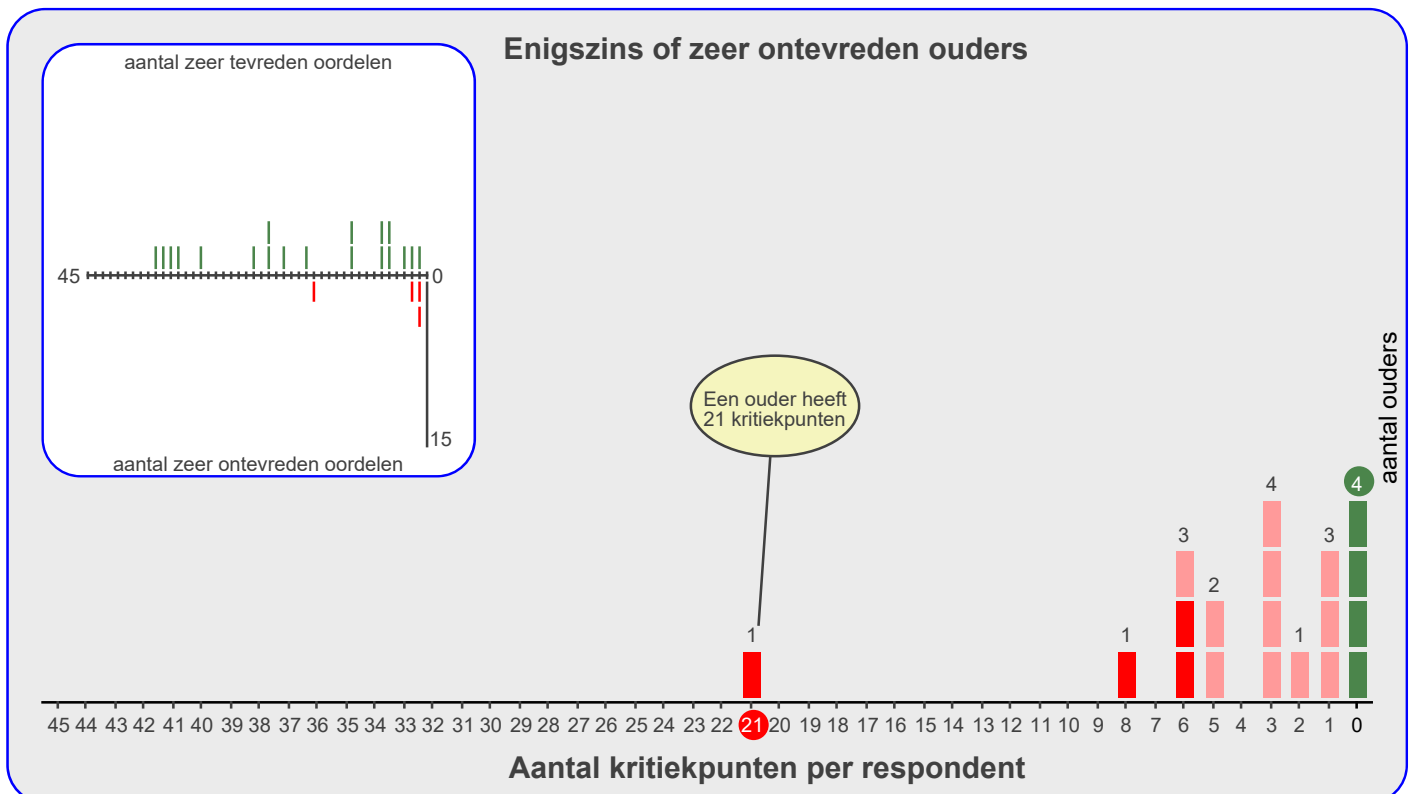
Drie ouders (16%) noemen een aandachtspunt en een ouders (5%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn

Vier ouders (21% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

er geen ouders die vier of zeven aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt eenentwintig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.9 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Vier ouders (21%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijftien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vijf nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Opvallende waarderingen ten aanzien van het beleid zijn te bespeuren ten aanzien van

'Begeleiding' 'Sfeer' 'Kennisonwikkeling' 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Schoolregels, rust en orde'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'aandachtspunten voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. plezier in schoolgaan (100%)	uitdaging (26%)
2. contact met medewerkers (100%)	aandacht voor pestgedrag (26%)
3. sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)	huidige schooltijden (26%)
4. uiterlijk van het gebouw (100%)	opvang bij afwezigheid van de leraar (26%)
5. veiligheid op het plein (100%)	hygiene en netheid binnen de school (21%)
6. aandacht normen en waarden (100%)	extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)
7. veiligheid op school (95%)	informatievoorziening over het kind (16%)
8. leereffect (95%)	veiligheid op weg naar school (16%)
9. speelmogelijkheden op het plein (95%)	omgang leerkracht met de leerlingen (16%)
10. aandacht voor normen en waarden (95%)	regels, rust en orde op school (16%)
11. aandacht voor rekenen (95%)	-
12. aandacht voor taal (95%)	-
13. aandacht voor werken met computer (95%)	-
14. aandacht voor creatieve vakken (95%)	-
15. aandacht voor uitstapjes/excursies (95%)	-
16. duidelijkheid van schoolregels (95%)	-
17. open houding naar omgeving (95%)	-
18. zorgzame omgang met elkaar (95%)	-
19. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93%)	-
20. inzet en motivatie leerkracht (93%)	-
21. mate waarin leraar naar ouders luistert (90%)	-
22. aansluiting op niveau (89%)	-
23. informatievoorziening over de school (89%)	-
24. omgang van de kinderen onderling (89%)	-
25. aandacht godsdienst/ levensbesch. (89%)	-
26. aandacht voor gymnastiek (89%)	-
27. communicatie christelijke identiteit (89%)	-
28. school laat ieder in z'n waarde (89%)	-